

# Preguntas frecuentes para afiliados de Teladoc Health

## **P** ¿Qué es Teladoc Health?

Teladoc Health ofrece acceso conveniente y confidencial a consultas virtuales con médicos y proveedores de salud del comportamiento de calidad. Este servicio está disponible las 24 horas al día, los 7 días a la semana, desde cualquier lugar.<sup>1</sup>

Al programar una consulta con uno de los médicos y proveedores de salud del comportamiento de Teladoc Health certificados por la Junta de los EE. UU., puede recibir un diagnóstico, tratamiento y hasta pueden recetarle medicamentos, si es médicamente necesario.<sup>2</sup>

## **P** ¿Para qué puedo utilizar Teladoc Health?

Teladoc Health ofrece visitas virtuales en caso de afecciones de salud cotidianas que no son de emergencia, como gripe, sinusitis, virus estomacales, ansiedad, depresión y más.

## **P** ¿Teladoc Health reemplaza a mi médico?

No. Teladoc Health no reemplaza a su médico de atención primaria. Utilice Teladoc Health en caso de afecciones que no son de emergencia y no sea conveniente acudir a su médico, o no sea el horario de atención regular.

## **P** ¿Cómo configuro mi cuenta de Teladoc Health?

Descargue la aplicación de Teladoc Health, visite el sitio web de Teladoc Health, en [www.teladoc.com](http://www.teladoc.com), o llame al **800-TELADOC (835-2362)** para configurar su cuenta.

## **P** ¿Debo tener disponible la información de mi cobertura de salud?

Sí. Debe tener disponible la información básica de su cobertura de salud, como el nombre del plan, la identificación del grupo o del afiliado.

## **P** ¿Tiene algún costo utilizar Teladoc Health?

Para la mayoría de los afiliados de Health Net, usar Teladoc Health no tiene costo. Puede confirmar la cobertura de su plan con Health Net.

## **P** ¿Hay un límite de tiempo para hablar con un médico? ¿Me cobrarán más si demoro en la consulta?

No, no hay límite de tiempo para las visitas y no se cobra ningún cargo adicional por visitas más prolongadas.



(continúa)

## **P** ¿Cómo obtengo acceso a Teladoc Health?

Puede acceder a Teladoc Health a través de la aplicación, el sitio web o por teléfono. Las visitas están disponibles por teléfono o video.

## **P** ¿Mis familiares pueden utilizar Teladoc Health?

Si sus familiares están cubiertos por su plan de Health Net o tienen su propia cobertura conforme a un plan de Health Net, entonces, tienen acceso a Teladoc a través de su inscripción en Health Net. Los dependientes mayores de 18 años deben comunicarse con nuestro Centro de Servicios, al **800-TELADOC (835-2362)**, para solicitar consultas. El suscriptor principal debe solicitar una visita en nombre de los menores de 18 años. Esto se puede hacer a través de la aplicación, el sitio web o por teléfono.

## **P** ¿Quiénes son los médicos de Teladoc Health?

Los médicos de Teladoc Health son médicos internistas, médicos de familia, pediatras, terapeutas de salud del comportamiento y psiquiatras certificados por la Junta de los EE. UU. Tienen un promedio de 20 años de experiencia y licencia para ejercer en su estado.

## **P** ¿Los médicos de Teladoc Health pueden recetar medicamentos?

Sí, cuando sean médicamente necesarios. Si una receta médica<sup>2</sup> no es médicamente necesaria, el médico puede indicarle cómo controlar los síntomas o recomendarle que haga un seguimiento con el médico de atención primaria.

## **P** ¿Mi médico de atención primaria puede obtener un registro de mi visita a Teladoc Health?

Sí. Con su consentimiento, Teladoc Health puede enviar una copia electrónica de la visita de telesalud a su médico de atención primaria. Puede seleccionar esta opción cuando configure su cuenta de Teladoc. Para elegir esta opción, deberá informar el número de fax de su médico de atención primaria.

## **P** ¿Puedo usar Teladoc Health cuando viajo?

Teladoc Health está disponible en los 50 estados, así que puede utilizar este servicio desde cualquier lugar de los Estados Unidos. Pueden aplicarse algunas restricciones.<sup>3</sup>

## **P** ¿Con quién debo comunicarme si tengo alguna pregunta o problema?

Puede visitar el sitio web de Teladoc Health, en **www.teladoc.com**, o llamar al Centro de Servicios, al **800-TELADOC (835-2362)**.



Descargue la aplicación hoy para comunicarse con un médico.

Visite **www.teladoc.com**.  
Llame al **800-TELADOC (835-2362)**.

<sup>1</sup> Las citas programadas para servicios de salud del comportamiento están disponibles los 7 días de la semana, de 7:00 a. m. a 9:00 p. m. (hora del Pacífico).

<sup>2</sup> El acceso a servicios de telesalud no garantiza una receta médica.

<sup>3</sup> Teladoc Health no está disponible en otros países.